

Raport CCBE „Zapewnienie jakości usług prawniczych”

Rada Adwokatur i Stowarzyszeń Prawniczych Europy CCBE opublikowała dokument pt. „Zapewnienie jakości w zawodzie prawniczym”, który ma na celu ukazanie doświadczeń i wiedzy przedstawicieli zawodów prawniczych w zakresie środków zapewniających szeroko rozumianą jakość usług prawniczych.

Jak czytamy w dokumencie, wartość prawna usług oferowanych klientom, zarządzanie procesami, satysfakcja klientów, najważniejsze wartości w usługach dla klienta oraz praworządność - wszystko to składa się na mozaikę różnych składników jakości.

Celem dokumentu jest zwrócenie uwagi na fakt, że nie ma jednego sposobu na zapewnienie wysokiej jakości usług prawnych, ale podstawę do jej zagwarantowania mogą stanowić: wysoki poziom aplikacji, doskonalenie zawodowe i solidne zasady deontologiczne.

Dokument jest dostępny na stronie CCBE:

https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality_distribution/public/documents/QUALITY/OLT_Position_papers/EN_OLT_20210625_Ensuring-Quality-in-the-Legal-Profession.pdf